

Zorg voor juridische kwaliteit (JKZ)

In 2019 lag de focus op de introductie van het ‘Rad van de Wet’ om het juridische kwaliteitsbeeld van de dienstverlening te kunnen vaststellen. De gemeente of haar bestuur levert haar diensten voor iedere doelgroep gelijk en in het algemene volksbelang. Deze waarborg voor een eerlijke behandeling van iedereen staat met andere verplichte waarborgen in uiteenlopende wettelijke -soms complexe- regels. Neemt de gemeente deze regels niet in acht dan kan de uitvoering van haar besluiten onnodige vertraging of dubbel werk en kosten opleveren. Ook kunnen toezichthouders dan hoge boetes opleggen en kan de samenleving haar vertrouwen in de gemeente verliezen bij het gevoel dat de gemeente willekeurig handelt. Door gemeentelijke besluiten voor te bereiden met behulp van het Rad-van-de-Wet, wordt de positieve invloed van de samenleving gestimuleerd. Dit leidt tot gemeentevertrouwen, bereidheid tot medewerking en aantrekkingskracht van privé- en rechtspersonen tot de gemeente. Met de introductie van het Rad-van-de-Wet is de veelal complexe materie over regels in 2019 praktisch toepasbaar geworden. Dat gebeurde door het Rad te ontwikkelen tot een onderdeel van het integraal samenwerken, testen, ontwerpen, uitleggen, toepassen en aanjagen. In 2020 vullen we de ‘juridische Rechtmatigheid’ verder in tot een formeel vast te stellen werkkader.

Rechtmatigheid, in aanvulling op financiële rechtmatigheid

De gemeente en haar organen werken voor de samenleving: inwoners, bezoekers, instellingen en bedrijven. De beslissingen waar de raad, het college en de burgemeester bij betrokken zijn, moeten voldoen aan uiteenlopende wettelijke eisen. Gebeurt dat niet dan is er een juridisch, en mogelijk ook financieel risico. Voor die risicoafwegingen hanteert de gemeente Uden het kwaliteitssysteem voor rechtmatigheid, in aansluiting op het Besluit accountantscontrole decentrale overheden. Het resultaat hiervan is onderbouwd in de paragraaf weerstandsvermogen. In 2019 lag de focus op de introductie van het Rad-van-de-Wet om volgens een vaste werkwijze de wettelijke eisen te kennen en aan bijvoorbeeld de privacy-waarborgen te kunnen voldoen bij het nemen van de gemeentelijke beslissingen.

Rad-van-de-Wet kent het onderdeel “Klantinvloed”. Zo kan een belanghebbende persoon bezwaar maken tegen een besluit wat hem direct raakt. De Onafhankelijke commissie bezwaarschriften, hierna: OCB, adviseert over deze bezwaren. Haar jaarverslag is bijgevoegd. Hieruit blijkt dat het aantal bezwaren ten opzichte van voorgaande jaren is gedaald. En de hierin genoemde verbeterpunten worden ter harte genomen. Zo zal er bij bezwaarzaken over ‘bijstand en maatschappelijke ondersteuning’ zoveel als mogelijk standaard met een verweerschrift gewerkt gaan worden. Niet alleen is er dan meer aandacht voor de individuele bijzondere omstandigheden van een inwoner, maar is de beslissing op de hoorzitting bij de OCB ook beter uit te leggen. Overigens zou die verscherpte aandacht er ook toe kunnen leiden dat eerder tegemoetgekomen kan worden aan het bezwaar. Daarnaast is het prettig om in het OCB-jaarverslag bevestigd te zien dat de bezwaarzaken waar een medisch adviseur bij betrokken is, zorgvuldiger worden aangepakt en leiden tot minder bezwaren. Verder wordt het in 2020 mogelijk gemaakt om na afloop van ieder kwartaal verbeteringen te zien dan wel nieuwe verbeterpunten op te pakken. Dit gaat zeker gebruikt worden.

Overigens staat jaarlijks tegen meer dan 33.000 beslissingen of besluiten rechtsbescherming open voor belanghebbenden. Aanvullende informatie hierover staat in onderstaand overzicht.

Aanvullende informatie gemeentelijke beslissingen

Overzicht van een aantal veel voorkomende beslissingen in vergelijking met voorgaande jaren.

<u>Type</u>	<u>2016</u> (aantal)	<u>2017</u> (aantal)	<u>2018</u> (aantal)	<u>2019</u> (aantal)
Burgerzaken, paspoorten, rijbewijzen, basisregistratie persoonsgegevens (2019 minder: ID's langer geldig)	17.102	18.004	16.416	10.611
Evenementenvergunningen en –meldingen	190	192	181	180
Drank- en horecaverunning, speelautomatenvergunning	45	53	63	44
Belastingaanslagen leges bouwen, algemene zaken en parkeren, marktgeden, staangelden, begrafenisrechten				10.635
Parkeervergunningen, ontheffingen en toestemmingen	2.218	889	952	1.032
Invalidenparkeerkaart	196	228	240	181
Omgevingsvergunning voor activiteiten: bouwen, kappen, slopen, reclame, inrit, milieu, brandveilig gebruik, monument, ontheffing bestemmingsplan	381	497	458	442
Slopmeldingen	154	170	207	155
Milieumelding activiteitenbesluit en geluidsontheffing	78	109	69	108
Toezichtcontroles BM: bouwen en milieu	398	447	481	522
Handhaving BM incl. waarschuwingen en voornemens	116	193	270	218
Beschikkingen ex artikel 13b Opiumwet	4	7	5	4
Beschikkingen personeel	404	375	309	503
Meldingen landelijk register kinderopvang	18	11	16	46
Beschikkingen leerlingenvervoer	199	219	221	230
Beschikkingen onderwijshuisvesting	5	2	3	3
Subsidiebeschikkingen	243	329	267	290
Beschikkingen voorzieningen jeugdhulp	485	1.028	683	780
Beschikkingen voorzieningen maatschappelijke ondersteuning	2.907	3.027	2.779	3.085
Beschikkingen inkomensvoorziening	5.610	5.696	4.398	4.318
Kermisvergunning	104	101	87	90
APV marktplaats-, standplaats-, vent- en exploitatievergunning, stookontheffing, handhaving		136	117	225
Beslissingen Algemene Verordening Gegevensbescherming	-	-	-	12
Publicaties van gemeente Uden op www.Overheid.nl	-	278	294	284
Bezwaren, ingekomen bij de Onafhankelijk Commissie bezwaarschriften (zie dit jaarverslag en deze toelichting)	161	106	142(+143 in 1 zaak)	96

<u>Type</u>	<u>2016</u> (aantal)	<u>2017</u> (aantal)	<u>2018</u> (aantal)	<u>2019</u> (aantal)
Klachten, volgens interne opgave en Nationale Ombudsman: aantal onderzoek/ lopend (behandeling eerst door gemeente), zie dit jaaroverzicht	13 24	21 5/1 (22)	17 2/0 (6)	15 2/0 (8)

Svp nog de 2 bijlagen koppelen:

-jaarsverslag van de OCB: [<corsalink>](#)

-jaaroverzicht Nationale Ombudsman: [Nationale Ombudsman jaaroverzicht 2019 klachten anoniem](#)

<Link bij "toelichting" onder 'bezwaren'>

Indicator	Percentage gegronde en ongegronde bezwaren bij de OCB: Onafhankelijke commissie bezwaarschriften
Prognose 2019	Bezwaren: minimaal 50% ongegrond en maximaal 15 % gegrond
Werkelijk 2018	Aantal 153: 43% ongegronde en 19% (deels) gegronde bezwaren
Werkelijk 2019	Aantal 90: 51% ongegronde en 18% (deels) gegronde bezwaren Daling van bezwaren is zichtbaar bij bijstand, ruimtelijke ordening en bouwen en voorzieningen maatschappelijke ondersteuning. Ook positief is dat het aantal ongegrond verklaarde bezwaren is gestegen.
Informatiebron	Jaarverslag 2019 van de OCB
Aanvullende informatie	De normpercentages zijn vastgelegd in ons beleid over rechtmatigheid voor analysedoeleinden.