

Uitvoeringsprogramma 2023–2026

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bedrijfsvoering en inkomen

- Overhead
- Treasury
- Belastinginkomsten
- Gemeentefonds

Onderwerp: Dashboard en advies

Betreft : Fcl/Ecl 60400500 / 38099

Structureel

Investeringsbedrag	
Afschrijvingstermijn	

-	Budgettair effect (x € 1.000)			
Jaarlasten	2023	2024	2025	2026
Kapitaallasten (afschrijving)	-	-	-	-
Kapitaallasten (rente 0,6%)	-	-	-	-
Overige) exploitatielasten	23	25	20	20
Dekking: bijdrage reserve (dekking)	-	-	-	-

kapitaallasten) Bijdrage derden				
Te dekken	23	25	20	20

Algemene toelichting	<p>We willen een systeem aanschaffen waarin we voor de hele organisatie in 1 oogopslag realtime kunnen zien wat de klantfeedback (klantbeleving) is op niveau van proces; kanaal of deelproces. Op deze manier betrekken we onze inwoners bij het verbeteren van onze dienstverlening en krijgen we inzicht in wat de inwoner belangrijk vindt, zodat wij de meest klantvriendelijke gemeente van Brabant worden.</p>
----------------------	---