

Uitvoeringsprogramma 2023–2026

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bedrijfsvoering en inkomen

- Overhead
- Treasury
- Belastinginkomsten
- Gemeentefonds

Onderwerp: Invoering systeem: “Integraal klantbeeld”

Betreft :Fcl/Ecl 60400500 / 38099

Structureel

Investeringsbedrag	
Afschrijvingstermijn	

-	Budgettair effect (x € 1.000)			
Jaarlasten	2023	2024	2025	2026
Kapitaallasten (afschrijving)	-	-	-	-
Kapitaallasten (rente 0,6%)	-	-	-	-
Overige) exploitatielasten	30	15	15	15
Dekking: bijdrage reserve (dekking)	-	-	-	-

kapitaallasten) Bijdrage derden				
Te dekken	30	15	15	15

Algemene toelichting	<p>We willen de klanttevredenheid van onze inwoners verhogen. Daarnaast willen we transparant, open en duidelijk zijn. Om onze inwoners beter en sneller tot dienst te zijn, is het wenselijk dat er een klantbeeld is. Op deze manier is er inzicht in eerdere contacten en is duidelijk welke zaken er spelen ongeacht welk kanaal de inwoner kiest. We zijn bezig met een selectie om een tool aan te schaffen die ons minimaal deze faciliteiten kan bieden.</p>
----------------------	--