



Uitvoeringsprogramma 2023–2026

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bedrijfsvoering en inkomen

- Overhead
- Treasury
- Belastinginkomsten
- Gemeentefonds

Onderwerp: Vergroten digitaal toegankelijke producten

Betreft :Fcl/Ecl 60400500 / 38099

Structureel

Investeringsbedrag	
Afschrijvingstermijn	

-	Budgettair effect (x € 1.000)			
	2023	2024	2025	2026
Jaarlasten				
Kapitaallasten (afschrijving)	-	-	-	-
Kapitaallasten (rente 0,9%)	-	-	-	-

maashorst



Overige) exploitatielasten	100	75	75	75
Dekking: bijdrage reserve (dekking kapitaallasten) Bijdrage derden	-	-	-	-
Te dekken	100	75	75	75

Algemene toelichting	We willen onze dienstverlening 24/7 bereikbaar maken. Dat betekent dat we zoveel als mogelijk digitaal beschikbaar willen maken. We verbeteren onze digitale dienstverlening met minimaal 10 producten per jaar d.w.z. e-diensten / formulieren. Daarnaast kijken we naar aanvullende digitale kanalen zoals whatsapp; live chat; beeldbellen.			
----------------------	--	--	--	--