



Uitvoeringsprogramma 2023–2026

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bestuur en dienstverlening

- Bestuur
- Burgerzaken

Onderwerp: Klantreizen uitvoering en training

Betreft :Fcl/Ecl 60200001 / 38004

Structureel

| | |
|----------------------|--|
| Investeringsbedrag | |
| Afschrijvingstermijn | |

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| - | Budgettair effect (x € 1.000) | | | |
| Jaarlasten | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| Kapitaallasten (afschrijving) | - | - | - | - |



| | | | | |
|---|----|----|----|----|
| Kapitaallasten (rente 0,6%) | - | - | - | - |
| Overige) exploitatielasten | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Dekking: bijdrage reserve (dekking kapitaallasten) Bijdrage derden | - | - | - | - |
| Te dekken | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | |
|----------------------|---|
| Algemene toelichting | <p>We verhogen onze klanttevredenheid en we betrekken de inwoners, bedrijven en maatschappelijke organisaties bij het verbeteren van onze dienstverlening. De methodiek die we hiervoor hebben gekozen in gemeente Maashorst is die van klantreizen en serviceformules. Het budget is enerzijds om teams te ondersteunen in complexe klantreizen en om medewerkers te trainen eenvoudige klantreizen zelf uit te gaan voeren.</p> |
|----------------------|---|