

2^e financiële afwijkingenrapportage 2019

PROGRAMMA/ TAAKVELD

Bedrijfsvoering

- Overhead
- Treasury
- Belastinginkomsten
- Gemeentefonds

Onderwerp: Vervanging ten gevolge van ziekteverzuim binnen Klantcontactcentrum (KCC)

Betreft :Fcl/Ecl 54101000 / 30000

Oorzaak afwijking:

Binnen de gemeente Uden wordt niet gewerkt met een budget voor ziektevervanging. In principe worden zieke medewerkers niet vervangen. Bij dienstverlening is dit echter lastig. De telefoon moet worden opgenomen en bezoekers aan de gemeente moeten worden opgevangen en te woord gestaan en balies moeten open zijn voor de klant.

Daarnaast is et ziekteverzuim binnen het KCC in 2019 tot op heden 12,4% waaronder een groot deel langdurig ziekteverzuim. Dit is ruim boven de norm.

Dit heeft ertoe geleid dat er voor noodzakelijke ziektevervanging reeds € 80.000 is uitgegeven.

Bij vervanging wordt uiteraard nauwkeurig bezien of dit strikt noodzakelijk is. Daarbij wordt vervanging zo efficiënt en effectief mogelijk ingezet. Inhuur is in de meeste gevallen duurder van de normale uurlonen.

Incidenteel / structureel UITGAVEN

(in euro's)

2019	2020	2021	2022	2023
80.000 N				

Incidenteel / structureel INKOMSTEN

(in euro's)

2019	2020	2021	2022	2023